

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

сервиса HEXRA PAY

Редакция от 08.05.2026

Настоящая Политика конфиденциальности определяет порядок обработки, хранения и защиты информации, получаемой сервисом HEXRA PAY, размещённым по адресу <https://hexra.pro/>.

Используя сервис HEXRA PAY, Пользователь подтверждает согласие с условиями настоящей Политики.

1. Общие положения

1.1. HEXRA PAY осуществляет обработку персональных и технических данных Пользователей исключительно в целях предоставления доступа к функционалу платформы.

1.2. Настоящая Политика применяется ко всем данным, которые HEXRA PAY получает при использовании сайта, API, hosted checkout страниц и иных сервисов платформы.

1.3. HEXRA PAY принимает разумные организационные и технические меры для защиты информации Пользователей от неправомерного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования и распространения.

2. Какие данные собираются

HEXRA PAY может собирать и обрабатывать следующие категории данных:

2.1. Регистрационные данные

- адрес электронной почты;
- имя или наименование проекта;
- номер телефона;
- Telegram username;
- платёжные и реквизитные данные;
- данные для прохождения модерации и compliance-проверок.

2.2. Технические данные

- IP-адрес;
- user-agent браузера;
- cookies;
- данные об устройстве;
- логи действий;

- данные API-запросов;
- webhook события.

2.3. Платёжные данные

HEXRA PAY не хранит полные данные банковских карт Пользователей или Покупателей.

Обработка платежей осуществляется через Платёжных партнёров, банки и эквайринговые системы.

3. Цели обработки данных

HEXRA PAY использует данные для:

- регистрации и авторизации Пользователей;
 - предоставления доступа к платформе;
 - обработки платежей;
 - предотвращения мошенничества;
 - проведения compliance и risk-check процедур;
 - поддержки Пользователей;
 - отправки уведомлений и webhook событий;
 - улучшения работы платформы;
 - исполнения требований законодательства.
-

4. Передача данных третьим лицам

4.1. HEXRA PAY вправе передавать данные:

- платёжным партнёрам;
- банкам и эквайринговым провайдерам;
- сервисам аналитики и мониторинга;
- государственным органам в случаях, предусмотренных законодательством.

4.2. Передача данных осуществляется исключительно в объёме, необходимом для оказания услуг и соблюдения требований безопасности.

5. Cookies и аналитика

5.1. HEXRA PAY может использовать cookies и аналогичные технологии для:

- авторизации;
- сохранения пользовательских настроек;
- аналитики и статистики;
- защиты аккаунтов.

5.2. Пользователь вправе ограничить использование cookies через настройки браузера.

6. Хранение и защита данных

6.1. HEXRA PAY хранит данные в течение срока, необходимого для исполнения обязательств и соблюдения требований законодательства.

6.2. HEXRA PAY использует технические меры защиты, включая:

- HTTPS-шифрование;
- ограничение доступа к данным;
- внутренние меры безопасности;
- мониторинг подозрительной активности.

6.3. Несмотря на принимаемые меры, HEXRA PAY не может гарантировать абсолютную защиту данных от действий третьих лиц.

7. Права Пользователя

Пользователь вправе:

- запросить информацию о своих данных;
 - запросить изменение или удаление данных;
 - прекратить использование Сервиса;
 - отозвать согласие на обработку данных, если это не противоречит требованиям законодательства.
-

8. Ограничение ответственности

8.1. HEXRA PAY не несёт ответственности за действия третьих лиц, включая банки, платёжные системы и провайдеров инфраструктуры.

8.2. Пользователь самостоятельно отвечает за сохранность своих учётных данных, API-ключей и иных данных авторизации.

9. Изменение Политики

9.1. HEXRA PAY вправе изменять настоящую Политику в одностороннем порядке.

9.2. Актуальная редакция публикуется по адресу: <https://hexra.pro/privacy>

9.3. Продолжение использования Сервиса означает согласие Пользователя с актуальной редакцией Политики.

10. Контакты

HEXRA PAY

Сайт: <https://hexra.pro/>

Email: privacy@hexra.pro

Support: support@hexra.pro

Telegram: [@hexra](https://www.telegram.com/@hexra)

Документ опубликован в электронном виде и не требует подписания на бумажном носителе.