

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

об использовании сервиса HEXRA PAY

Редакция от 08.05.2026

Настоящий документ является публичной офертой сервиса HEXRA PAY, размещённого на сайте <https://hexra.pro/>, и определяет условия использования программной платформы HEXRA PAY для приёма онлайн-платежей, использования hosted checkout, API-интеграций и иных инструментов автоматизации платёжной инфраструктуры.

Настоящая оферта адресована физическим лицам, самозанятым, индивидуальным предпринимателям и юридическим лицам, использующим сервис HEXRA PAY для приёма платежей в сети Интернет.

Совершение действий, указанных в разделе 9 настоящей Оферты, означает полное и безоговорочное принятие условий настоящего документа.

Перед использованием сервиса HEXRA PAY Пользователь обязан внимательно ознакомиться с условиями настоящей Оферты. В случае несогласия с какими-либо положениями использования Сервиса должно быть прекращено.

1. Термины и определения

HEXRA PAY / Сервис — программно-аппаратный комплекс, размещённый по адресу <https://hexra.pro/>, предоставляющий технологическую возможность создания платёжных ссылок, hosted checkout страниц, API-интеграций и автоматизации онлайн-платежей.

Пользователь / Мерчант — физическое лицо, самозанятый, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, использующее функционал Сервиса.

Покупатель — лицо, осуществляющее оплату товаров, работ или услуг Пользователя посредством Сервиса.

Checkout — размещаемая HEXRA PAY платёжная страница для оплаты товаров или услуг Пользователя.

API — программный интерфейс взаимодействия с Сервисом.

Транзакция — операция по приёму платежа, инициированная Покупателем.

Платёжный партнёр — банк, эквайринговый сервис, оператор СБП либо иной поставщик платёжных услуг, обеспечивающий обработку платежей.

Личный кабинет — закрытая часть Сервиса, доступная после регистрации.

2. Предмет соглашения

2.1. HEXRA PAY предоставляет Пользователю доступ к программной платформе для:

- создания payment links;
- hosted checkout страниц;
- API-интеграций;
- webhook уведомлений;
- merchant dashboard;
- управления транзакциями;
- автоматизации приёма платежей.

2.2. Услуги HEXRA PAY носят исключительно информационно-технологический характер.

2.3. HEXRA PAY не является банком, кредитной организацией или оператором электронных денежных средств.

2.4. Все операции по переводу денежных средств осуществляются через Платёжных партнёров.

2.5. HEXRA PAY не является стороной сделок между Пользователем и Покупателем.

3. Регистрация и подключение

3.1. Для использования Сервиса Пользователь проходит регистрацию на сайте <https://hexra.pro/>.

3.2. Пользователь обязуется предоставлять достоверную информацию о себе и своей деятельности.

3.3. HEXRA PAY вправе проводить модерацию, проверку и идентификацию Пользователей и их проектов.

3.4. HEXRA PAY вправе запросить дополнительные документы, сведения или подтверждения деятельности.

3.5. После прохождения модерации Пользователю могут быть предоставлены API-ключи и доступ к платёжной инфраструктуре.

3.6. Пользователь обязуется обеспечивать сохранность API-ключей, webhook secrets и иных данных авторизации.

4. Порядок оказания услуг

4.1. Пользователь создаёт платёж посредством API либо инструментов Личного кабинета.

4.2. Сервис формирует payment link, checkout page либо иные платёжные данные.

4.3. После подтверждения оплаты Платёжный партнёр передаёт уведомление о статусе транзакции.

4.4. HEXRA PAY уведомляет Пользователя об изменении статуса транзакции через webhook либо интерфейс Личного кабинета.

4.5. Сервис поддерживает СБП и иные методы оплаты, доступные на момент использования.

4.6. HEXRA PAY вправе изменять перечень доступных методов оплаты, лимитов и технических параметров.

5. Финансовые условия

5.1. Размер комиссии за использование Сервиса определяется тарифами HEXRA PAY либо индивидуальными условиями.

5.2. Комиссия удерживается автоматически при обработке успешной транзакции.

5.3. Информация о комиссиях, статусах транзакций и выплатах отображается в Личном кабинете.

5.4. HEXRA PAY вправе устанавливать лимиты, холды и ограничения в целях соблюдения требований безопасности, compliance и правил Платёжных партнёров.

6. Ограничения и запрещённая деятельность

6.1. Запрещается использование HEXRA PAY для:

- мошеннической деятельности;
- финансовых пирамид;
- гемблинга и азартных игр;
- продажи запрещённых товаров и услуг;
- отмывания денежных средств;
- незаконной финансовой деятельности;
- распространения вредоносного ПО;
- деятельности, нарушающей законодательство Российской Федерации.

6.2. HEXRA PAY вправе ограничить либо прекратить обслуживание Пользователя при выявлении нарушений.

6.3. HEXRA PAY вправе приостанавливать транзакции и выплаты при наличии подозрительной активности либо запросов со стороны Платёжных партнёров.

7. Права и обязанности сторон

Пользователь обязуется:

- соблюдать законодательство РФ;
- использовать Сервис исключительно в законных целях;
- предоставлять достоверную информацию;
- своевременно отвечать на запросы HEXRA PAY;
- самостоятельно урегулировать претензии Покупателей.

Пользователь вправе:

- использовать функционал HEXRA PAY;
- получать техническую поддержку;
- прекратить использование Сервиса.

HEXRA PAY обязуется:

- обеспечивать работоспособность платформы;
- предоставлять доступ к функционалу Сервиса;
- принимать разумные меры по защите данных.

HEXRA PAY вправе:

- изменять функциональность платформы;
- изменять тарифы и лимиты;
- проводить модерацию и проверки;
- ограничивать доступ к Сервису при нарушениях.

8. Ответственность сторон

8.1. Пользователь самостоятельно несёт ответственность за:

- содержание товаров и услуг;
- выполнение обязательств перед Покупателями;
- законность своей деятельности.

8.2. HEXRA PAY не несёт ответственности за:

- действия Платёжных партнёров;
- сбои банковской инфраструктуры;
- временную недоступность Сервиса;
- действия третьих лиц.

8.3. Совокупная ответственность HEXRA PAY ограничивается суммой фактически уплаченных Пользователем комиссий за последние 3 месяца.

9. Заключение договора

9.1. Акцептом настоящей Оферты считается:

- регистрация в Сервисе;
- создание первой кассы;
- использование API HEXRA PAY;
- фактическое использование функционала платформы.

9.2. Договор действует бессрочно до момента прекращения использования Сервиса.

10. Изменение условий

10.1. HEXRA PAY вправе изменять условия настоящей Оферты в одностороннем порядке.

10.2. Актуальная версия Оферты публикуется по адресу: <https://hexra.pro/oferta>

10.3. Продолжение использования Сервиса после публикации изменений означает согласие Пользователя с новой редакцией.

11. Конфиденциальность

11.1. HEXRA PAY принимает разумные меры по защите персональных и технических данных.

11.2. Порядок обработки персональных данных определяется Политикой конфиденциальности HEXRA PAY.

12. Разрешение споров

12.1. Стороны стремятся урегулировать споры путём переговоров.

12.2. При невозможности урегулирования спор подлежит рассмотрению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

13. Контакты

HEXRA PAY

Сайт: <https://hexra.pro/>

Email: support@hexra.pro

Telegram: @hexra

Документ опубликован в электронном виде и не требует подписания на бумажном носителе.